

Frågor och svar ang fönsterputs:

Är ni försäkrade?

Ja, all vår personal är försäkrade mot skador som uppstår under städtiden. Försäkringen gäller för upp till 10 miljoner kronor.

Är er personal tillförlitlig?

Du kan alltid lita på vår personal som kommer till dig. Vi väljer vår personal omsorgsfullt och noga efter hårda kriterier. Vi har stor erfarenhet av anställning för denna typ av arbete. Därtill har vår personal skrivit under sekretessavtal.

Är det alltid samma person som kommer hem till mig?

Ja, det är alltid samma person/personer, utom vid sjukdom och semester.

Hur lång tid tar det att putsa mina fönster?

Vi baserar priset på uppdraget, inte på tiden. Detta innebär att ni kan få en uppskattning av tid när fönsterputsaren har sett lägenheten.

Kan jag betala via faktura eller kort?

Nej. Endast kontant betalning. Detta betalas vid samband med fönsterputsen.

Kan jag avboka en fönsterputstid?

Ja, endast om du ringer 3 dagar innan. Annars debiteras hela summan.

Vad måste jag göra innan fönsterputsaren kommer?

Plocka undan saker som kan vara i vägen för fönsterputsaren, ex gardiner, blomkrukor eller prydnadsföremål. Vid större föremål, ex soffa, så kan det vara bra om ni skyddar denna med plast eller tidningar. Fönstret måste vara tillgängligt för fönsterputsaren, detta innebär att större möbler måste flyttas eller motsvarande om de är i vägen innan fönsterputsaren kommer.

Behöver jag köpa nånting för fönsterputsningen?

Nej, vi har allting med oss. Det enda du behöver tänka på är om det behövs stege eller pall. Detta måste finnas tillgängligt då.

Vad händer vid regn?

Inget om dina fönster öppnas inåt.

Men om fönstren öppnas utåt så kommer fönsterputsaren att höra av sig strax innan utsatt tid för att meddela om ny tid och dag.