

## **Vanliga frågor och svar angående flytt- och storstädning:**

### **Hur lång tid tar det för min lägenhet eller villa?**

Endast en arbetsdag.

### **När blir städningen klar?**

1 rum och kök, mellan kl 12.00 - 15.00

2 rum och kök, mellan kl 14.00 - 16.00

3 rum och kök, mellan kl 13.00 - 16.00

4 rum och kök, mellan kl 13.00 - 17.00

5 rum och kök, mellan kl 14.00 - 18.00

Detta är cirka tider och kan variera beroende på storlek och skick av bostad.

Vi strävar att bli klar innan det blir mörkt i de flesta fall.

Vår personal ringer ansvarig besiktningssperson 1 timme innan.

### **När börjar städningen?**

98% av alla städningar börjar kl 08.00 på vardagar, helgdagar och röda dagar börjar vi kl 09.00.

### **Ska jag betala kontant, kort eller check?**

Tyvärr så tar vi inte emot check pga. bankernas höga avgifter.

Vi tar inte emot kontokort.

Faktura skickas endast till företag och dödsbon.

Kontant betalning gäller i de flesta fall, kvitto ges på plats.

### **Har ni F-skattsedel?**

Ja.

### **Har ni städmaterial med er?**

Vi har all städmaterial som behövs med oss. Förutom specialmedel som behövs vid behandling av extra känsliga golvytor, detta måste meddelas innan städtillfället.

### **Hur gör vi om vi flyttar samma dag?**

Om Ni flyttar samma morgon som städning sker vill vi att Ni tömmer kök och badrum först så att vi kan börja där.

### **Om de nyinflyttade flyttar in samma dag?**

Vi försöker om det är möjligt att ha ett rum helt klart när de kommer, under förutsättning att vi fått information om detta, eller så får de ställa sina saker i mitten av rummet. Vi kan då inte garantera att golven eller andra drabbade ytor blir helt städade. Vi avråder helst till detta sätt.

### **Om ingen kan komma och besikta medan personal ifrån Maries Puts & Städ AB är kvar?**

### **Måste jag vara hemma hela dagen för storstädningen?**

Nej, det bestämmer ni helt själv. Det enda vi vill är att någon är där på morgonen när vi kommer och att någon kommer innan vi går därifrån och besiktar städningen.

### **Vad händer om något skulle råka gå sönder?**

Vi är ansvarsförsäkrade hos Länsförsäkringar. Om det skulle visa sig att skadan uppkommit genom att vi har varit oaktsamma står vi för kostnaden. Visar det sig att skadan uppstått pga fel eller brist av information ifrån kundens sida eller tredje part ansvarar vi inte för det.