



kvalitetscertifierade enligt ISO 9001:2000

Frågor och svar:

Måste jag lämna ut nycklar?

Nej, om du garanterar att alltid vara hemma när städtiden börjar, då behöver vi ingen nyckel. Är du däremot inte hemma vid detta tillfälle och vi inte har någon nyckel så förlorar du ett städtillfälle.

Är ni försäkrade?

Ja, all vår personal är försäkrade mot skador som uppstår under städtiden. Försäkringen gäller för upp till 10 miljoner kronor.

Är er personal tillförlitlig?

Du kan alltid lita på vår personal som kommer till dig. Vi väljer vår personal omsorgsfullt och noga efter hårda kriterier. Vi har stor erfarenhet av anställning för denna typ av arbete. Därtill har vår personal skrivit under sekretessavtal.

Är det alltid samma person som kommer hem till mig?

Ja, det är alltid samma person/personer, utom vid sjukdom och semester.

Hur lång tid tar det att städa min lägenhet?

Vi baserar priset på uppdraget, inte på tiden. Detta innebär att ni kan få en uppskattning av tid när städaren har sett lägenheten.

Kan jag betala via faktura?

Ja, endast efter provstädning som är kontant betalning, vi tar en fakturaavgift på 30 kr om inte beloppet överstiger 1250 kronor.

Kan jag avboka en stätid?

Du kan avboka tiden enligt avbokningsreglerna, det vill säga att du avbokar senast 5 arbetsdagar innan städtillfället.

Måste jag vara hemma vid första städtillfället?

Ja, för att kunna se vem som städar hos er och du kan berätta hur du vill ha städat. Upplys om möbler eller ytor som inte tål vatten el dyl.

Efter första städtillfället, måste jag kontakta er för att få fortsatt städning?

Ja, det är väldigt viktigt att du ringer till oss om du i fortsättningen vill ha städning, samtidigt vill vi gärna ha lite feedback av första städningen.

Kan jag avboka i sista minuten?

Tyvärr, vår administration klarar inte av sista - minuten avbokningar, vi kan inte fylla luckorna, därför tar vi fullt betalt. Om ni har avtal med oss så kan ni avboka 5 arbetsdagar innan. Avbokningar måste ske på vardagar och får ej lämnas på telefonsvarare (skall meddelas till kundtjänst, skriftlig/mail eller per telefon).

Maries Puts & Städ AB

ADRESS
Instrumentvägen 10, 126 53 HÄGERSTEN

TELEFON
08-86 18 17

ORG NR
556616-5857

E-POST
info@maries.se

HEMSIDA
maries.se